**Informácie o spracúvaní osobných údajov**

Príloha č. 3a k OS 57

**pre pacientov/samoplatcov/dodávateľov**

Pri výkone našej činnosti dochádza ku spracúvaniu Vašich osobných údajov. Pre našu spoločnosť Reumatologicko-rehabilitačné centrum, spol. s r.o.je riadne spracúvanie Vašich osobných údajov dôležité a ich ochrana je pre nás veľmi podstatná, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa ich spracúvania v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ( ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov ( ďalej len „zákon“).

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na dodržiavanie zákonných povinností a zásad ochrany osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na: info@rrc.sk.

**Kto spracováva Vaše osobné údaje?**

Prevádzkovateľ:

Reumatologicko-rehabilitačné centrum, spol. s r.o., Pribinova 448/56, 920 01 Hlohovec

IČO: 36229423

Kontakt na prevádzkovateľa: +421 33 7 301820

Kontakt na zodpovednú osobu: info@rrc.sk

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

**Aké osobné údaje spracovávame?**

Prevádzkovateľ o Vás v papierovej alebo elektronickej forme spracúva osobné údaje pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, v rozsahu stanovenom zákonom, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, údaje o chorobe, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a o ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vašim zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, epidemiologicky závažné skutočnosti, identifikačné údaje Vašej zdravotnej poisťovne, kontaktné údaje Vás alebo Vašich blízkych. Pri cudzincoch alebo osobách bez štátnej príslušnosti môže byť spracúvaná fotokópia dokladu totožnosti.

**Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje?**

**a) Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti** - za účelom poskytovania služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti Vám ako pacientovi. Pre tento účel je poskytnutie vašich osobných údajov zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia Vám nebude môcť byť poskytnutá zdravotná starostlivosť. Zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti v platnom znení, Zákon č. 578/2004 Z.z.o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v platnom znení.

**b) Individuálna objednávka telefonická, emailová alebo písomná (list) so žiadosťou o cenovú ponuku** - na účel vytvorenia objednávky na vyšetrenie od klienta požadujeme plné meno a kontaktný údaj. Kontaktným údajom je buď tel.číslo, email alebo poštová adresa. Tieto údaje sa zaznamenávajú do nášho medicínskeho softwaru. Zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti v platnom znení, Zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v platnom znení.

**c) Pri snímaní kamerovým systémom** - oprávnený záujem Prevádzkovateľa pre účely ochrany majetku našej spoločnosti, bezpečnosť našej spoločnosti aj bezpečnosť dotknutých osôb vo vnútorných priestoroch spoločnosti Reumatologicko-rehabilitačného centra,

spol. s r.o. O umiestnení kamerového systému sú dotknuté osoby informované prostredníctvom tabuliek umiestnených na viditeľnom mieste na vstupoch do priestorov Prevádzkovateľa. Záznam z kamerového systému sa automaticky zlikviduje v lehote 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený. Osobné údaje z kamerového záznamu sa poskytujú príslušníkovi Policajného zboru v čase výkonu služby, vykonávajúcemu šetrenie vo veci, ktorej sa kamerovým systémom získaný osobný údaj týka v súlade s ustanoveniami zákona 301/2005 Z. z. (Trestný poriadok).

**Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?**

Využívame služby aj ďalších sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje iba podľa našich pokynov a pre nami stanovený účel. Aj s týmito sprostredkovateľmi sme uzatvorili zmluvu o spracúvaní osobných údajov, alebo sme zaistili, že sa títo ďalší sprostredkovatelia písomnou formou zaviazali, že budú spracúvať osobné údaje v súlade s GDPR.

**Kategória príjemcov:**

- zdravotné poisťovne

- orgány štátnej správy a verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, notári

- daňoví poradcovia, audítori

- sťažovateľ a iné osoby, ktorých sa sťažnosť týka

- účastníci konania

- a iné subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva zo zákona

**Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?**

Na základe písomnej žiadosti, ste oprávnený si od Prevádzkovateľa uplatniť nasledujúce práva:

**Odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na adrese zodpovednej osoby, písomne na adrese prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

**Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na výmaz** - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

**Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. Vprípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie aVy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

**Právo podať návrh na začatie konania oochrane osobných údajov** - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje pracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk,https://dataprotection.gov.sk.Vprípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. osprávnom konaní (správny poriadok).

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

**V Hlohovci, dňa 01.07.2019, MUDr. Elena Ďurišová, riaditeľ spoločnosti**